

ALGEMENE VOORWAARDEN MOTOR- & SCOOTER RIJSCHOOL DE MIKE DRIVE

Versie: 11 augustus 2025

1. Begripsbepalingen

- Rijschool: Motor- & Scooter Rijschool De Mike Drive, gevestigd te Heerhugowaard.
- Leerling: De persoon die zich heeft ingeschreven voor een rijopleiding of examen.
- Opleiding: Lessen, pakketten of cursussen voor het behalen van het motor-, scooter- of autorijbewijs.
- Lesvoertuigen: Alle voertuigen die door de rijschool worden ingezet voor les of examen, waaronder motoren, scooters en autos.
- CBR: Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen.

2. Inschrijving

- Inschrijven kan via het online formulier, telefonisch of via WhatsApp.
- Door inschrijving verklaart de leerling kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
- De leerling dient alle gegevens juist en volledig te verstrekken.
- De leerling verklaart medisch geschikt te zijn om deel te nemen aan de rijlessen. Eventuele medische beperkingen dienen vooraf te worden gemeld.
- Indien tijdens de opleiding blijkt dat de leerling medisch ongeschikt is verklaard (bijvoorbeeld door het CBR), vervallen alle resterende lessen zonder restitutie.

3. Betaling

- Betaling dient vooraf te gebeuren via factuur of, indien vermeld, contant bij aanvang van de les.
- Bij contante betaling voor losse lessen of speciale trainingen (zoals extra oefensessies) moet dit vóór aanvang van de les worden voldaan.
- Lespakketten dienen volledig betaald te zijn voordat de eerste les start.
- Theorietpakketten worden direct bij afname gefactureerd en zijn niet restitueerbaar.
- Bij uitblijven van betaling kan de rijschool alle lessen en examens opschorten of annuleren zonder recht op restitutie.
- De rijschool behoudt zich het recht voor tarieven te wijzigen; reeds betaalde lessen blijven tegen het afgesproken tarief geldig.

4. Annulering, verzetten en tussentijds stoppen

- Een les kan tot 48 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verzet.
- Bij annulering binnen 48 uur wordt het volledige lesgeld in rekening gebracht.
- Voor een CBR-examen gelden de annuleringsvoorwaarden van het CBR; kosten bij annulering of wijziging

worden doorberekend aan de leerling.

- Bij ziekte of overmacht aan de kant van de leerling blijft het lesgeld verschuldigd; de les kan in overleg worden verzet.
- Bij tussentijdse beëindiging van de opleiding door de leerling vindt geen restitutie plaats van niet-gebruikte lesuren of pakketten.
- De rijschool behoudt zich het recht voor de opleiding per direct te beëindigen zonder restitutie bij agressief, bedreigend of onverantwoordelijk gedrag, of bij herhaaldelijk negeren van instructies.

5. Lesafspraken

- De leerling is verplicht op tijd aanwezig te zijn op de afgesproken locatie.
- Indien de leerling te laat arriveert, kan de les direct worden geannuleerd in verband met het lesrooster en wachtende leerlingen. Het volledige lesgeld blijft in dat geval verschuldigd.
- Tijdens lessen is het dragen van een goedgekeurde helm, beschermende kleding, handschoenen en stevig schoeisel (voor motor en scooter) of een veilige, door de instructeur goedgekeurde zitpositie (voor auto) verplicht.
- Het gebruik van door de rijschool verstrekte kleding, helmen of ander lesmateriaal dient met zorg te gebeuren; schade of verlies wordt volledig aan de leerling doorberekend.
- Na de les moeten alle door de rijschool verstrekte materialen direct worden ingeleverd; bij verlies of beschadiging worden vervangingskosten in rekening gebracht.
- De rijschool kan de les weigeren als de leerling onder invloed is van alcohol, drugs of medicijnen die de rijvaardigheid beïnvloeden; in dat geval blijft het lesgeld verschuldigd.
- De leerling moet altijd een geldig legitimatiebewijs bij zich hebben; bij ontbreken vervalt de les of het examen zonder restitutie.
- De rijschool mag lessen op het laatste moment afzeggen of verplaatsen bij onveilige weersomstandigheden; er volgt in dat geval geen restitutie, maar de les wordt kosteloos opnieuw ingepland.

6. Aansprakelijkheid en boetes

- De leerling is in alle opzichten persoonlijk en volledig aansprakelijk voor:
 - * Schade aan alle lesvoertuigen van de rijschool (motor, scooter, auto of ander voertuig).
 - * Schade aan andere voertuigen, objecten, gebouwen of infrastructuur.
 - * Letsel of schade aan derden.
 - * Gevolgschade, sleepkosten, verzekeringskosten, eigen risico's en alle andere kosten die direct of indirect voortvloeien uit het incident.
- Letsel aan de leerling zelf, opgelopen tijdens lessen, examens of andere activiteiten van de rijschool, is volledig voor eigen risico van de leerling. De rijschool kan hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.
- Deze aansprakelijkheid geldt ook tijdens CBR-examens.

- Alle verkeersboetes en sancties die tijdens het gebruik van een lesvoertuig worden opgelegd, komen volledig voor rekening van de leerling.
- Schade door onbevoegd gebruik van lesvoertuigen buiten lestijd komt volledig voor rekening van de leerling.
- Aansprakelijkheid geldt in het bijzonder wanneer schade of letsel is ontstaan door opzet, roekeloosheid, het negeren van instructies of het niet naleven van verkeersregels.
- De rijschool is niet aansprakelijk voor persoonlijke eigendommen van de leerling.
- Deelname aan de lessen is volledig op eigen risico; de rijschool heeft een WA-verzekering voor lesvoertuigen, maar eigen risico's of niet-gedekte schades komen voor rekening van de leerling.

7. Examens

- De leerling dient de rijschool tijdig te machtigen via mijn.cbr.nl met het juiste rijschoolnummer.
- Het is de verantwoordelijkheid van de leerling om tijdig in het bezit te zijn van een geldig theoriecertificaat voor deelname aan het praktijkexamen.
- Examendata worden in overleg vastgesteld; wijzigingen zijn onderhevig aan de voorwaarden van het CBR.
- Bij het ontbreken van een geldig ID of theoriecertificaat op de examendag vervalt het examen zonder restitutie van kosten.

8. Geen garantie op slagen

- De rijschool spant zich in om de leerling optimaal voor te bereiden, maar geeft geen enkele garantie op het behalen van het rijbewijs.

9. Geldigheid pakketten

- Lespakketten zijn 6 maanden geldig vanaf de datum van aankoop, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Niet-gebruikte lessen na de geldigheidsperiode vervallen zonder recht op restitutie.
- Cadeaubonnen, vouchers of actie-aanbiedingen zijn niet inwisselbaar voor geld en hebben een maximale geldigheid van 6 maanden, tenzij anders vermeld.

10. Beeldmateriaal

- De rijschool kan tijdens lessen of examens fotos en/of videos maken voor promotionele doeleinden.
- De leerling gaat hiermee akkoord, tenzij vooraf schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.

11. Privacy

- De rijschool verwerkt persoonsgegevens conform de AVG en gebruikt deze uitsluitend voor les- en examendoeleinden.

12. Overmacht

- Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die buiten de macht van de rijschool liggen, zoals maar niet beperkt tot: pandemieën (bijvoorbeeld corona), lockdowns, extreme weersomstandigheden, langdurige ziekte of blessure van de instructeur, stakingen, overheidsmaatregelen of andere onvoorziene gebeurtenissen die het geven van lessen of examens tijdelijk onmogelijk maken.
- In geval van overmacht wordt de les of opleiding verplaatst naar een later moment.
- Bij overmacht is geen aanspraak mogelijk op terugbetaling van reeds betaalde bedragen.
- Eventueel nog openstaande lesuren blijven 6 maanden geldig vanaf het moment dat lessen weer hervat kunnen worden.
- Indien de leerling zelf door ziekte (inclusief besmetting met een besmettelijke ziekte zoals corona) niet kan deelnemen, worden lessen verplaatst; restitutie van lesgeld vindt niet plaats.

13. Afwijkende afspraken

- Alleen schriftelijk bevestigde afwijkingen van deze voorwaarden zijn geldig. Mondelinge afspraken of toezeggingen zijn niet bindend.

14. Toepasselijk recht

- Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost; bij onenigheid wordt de zaak voorgelegd aan de bevoegde rechter in Alkmaar.

Geen fysieke ingrijpmogelijkheid bij motor- en scooterrijlessen:

Bij lessen op motor of scooter heeft de instructeur geen directe fysieke ingrijpmogelijkheid, zoals bij autorijlessen wel het geval is.

De leerling is zich hiervan bewust en accepteert dat hij/zij volledig zelf verantwoordelijk is voor het bedienen van het voertuig en het naleven van de verkeersregels.

Eventuele schade, letsel of boetes die tijdens deze lessen ontstaan, komen volledig voor rekening van de leerling, tenzij aantoonbaar sprake is van opzet of grove nalatigheid van de rijschool.

Verantwoordelijkheid tijdens motor- en scooterrijlessen:

De leerling begrijpt en accepteert dat de instructeur niet altijd direct fysiek aanwezig naast of achter hem/haar kan blijven rijden, bijvoorbeeld bij verkeerssituaties zoals het moeten stoppen voor een rood verkeerslicht, verkeersopstoppen of het ontstaan van onveilige omstandigheden.

De leerling is verplicht om in zulke gevallen zelfstandig de verkeersregels te volgen, de instructies van de instructeur (via portofoon of vooraf afgesproken route) op te volgen, en indien mogelijk te wachten op de instructeur.

Indien de leerling bewust of onbewust afwijkt van de afgesproken route of instructies negeert, komt alle daaruit voortvloeiende schade, boetes of letsel volledig voor rekening van de leerling.