

ALGEMENE VOORWAARDEN

BEGRIPSBEPALINGEN:

Rijschool De Mike Drive, te Heerhugowaard: hierna te noemen Rijschool De Mike Drive.

De cursist (leerling):

Degene die deelneemt aan de opleiding; dit kan zijn degene die als opdrachtgever zelf heeft geboekt, of de degene voor wie is geboekt, of degene die op grond van vervanging deelneemt.

De overeenkomst:

De tussen partijen gesloten overeenkomst in het kader van een rijopleiding of dienst.

De opleiding:

De door de opdrachtgever/cursist (leerling) gewenste rijopleiding, die onder andere kan bestaan uit theorie- en/of praktijklessen, toetsen en examens, of opfriscursussen voor zoals aangegeven in de overeenkomst.

De aanvangsdatum:

De datum waarop het eerste opleidingsdeel genoten zal worden. Het opleidingsbedrag: Het overeengekomen bedrag vermeld in de factuur behorende bij het gekozen lessen pakket door de cursist (ouders).

Annuleren:

Onder annuleren van (een deel van) de opleiding wordt verstaan het afzeggen van (een deel van) de opleiding, bijvoorbeeld het afzeggen van een les, opfriscursus of dienst.

Betalingstermijn:

De periode 7 dagen waarbinnen facturen betaald dienen te worden.

Artikel. 1 Geldigheid Algemene voorwaarden

- 1.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en de uitvoering van een tussen de cursist (leerling) en rijschoolhouder gesloten overeenkomst van opdracht tot dienstverlening, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Het afnemen van rijlessen of andere zaken betekent automatisch dat de cursist (leerling) de algemene voorwaarden accepteert.
- 2.** Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij en indien voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
- 3.** Indien op een overeenkomst tussen de cursist (leerling) en Rijschool De Mike Drive deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn verklaard, stemt de cursist (leerling) in met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op eventuele latere overeenkomsten, tenzij later schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel. 2 Prijzen

- 1.** Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen.
- 2.** Indien na de overeenkomst de exploitatiekosten, zoals lonen, autokosten, brandstof, sociale lasten, inflatie, omzetbelasting e.d. verhogingen ondergaan, ook al geschieden deze ingevolge reeds bij de aanbieding te voorziene omstandigheden,

kunnen deze worden doorberekend. Rijschool De Mike Drive is gerechtigd tijdens de overeenkomst de prijs te verhogen.

Artikel. 3 Instructeur

1. Rijschool De Mike Drive zorgt ervoor dat de rijles wordt gegeven door een instructeur die voldoet aan vereisten die de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM) stelt. Vaste rijinstructeur voor de cursist (leerling) tenzij er sprake is van overmacht.
2. De rijinstructeur bepaald in overleg met de cursist (leerling) het moment van de aanvraag voor het praktijkexamen. Hierbij hebben wij uw persoonsgegevens nodig te weten machtiging via mijncbr.nl, dit wordt uitsluitend gebruikt voor de aanvraag van uw examens (privacy beleid is van toepassing algemene verordening gegevensbescherming AVG).

Artikel. 4 verzekering

Het lesvoertuig is verzekerd met een dekking voor in- en opzittende. De rijschool is niet aansprakelijk voor schade of letsel aan of van de cursist (leerling) welke niet door de normale afgesloten verzekeringen wordt gedekt.

Artikel. 5 Verplichtingen van de cursist (leerling)

1. De cursist (leerling) is verplicht:
 - a. zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles (door de rijschool wordt een maximale wachttijd van 15 minuten aangehouden).
 - b. bij het niet verschijnen van de cursist (leerling) (zonder telefonische afmelding) dient de volledige lesprijs betaald te worden.
 - c. indien de cursist (leerling) de opleiding eenmalig voor een enige tijd wil onderbreken met een max. van 2 maanden, is dit in overleg met de Rijschool Mike Drive mogelijk. De cursist (leerling) dient dit schriftelijk en ondertekend te doen info@mike-drive.nl.
 - d. alle aanwijzingen van Rijschool De Mike Drive tijdens de opleidingen op te volgen.
 - e. na inschrijving bij Rijschool De Mike Drive wordt van de cursist (leerling) verwacht regelmatig te lessen, indien wij niets meer van de cursist (leerling) vernemen dan wordt de cursist na een maand uitgeschreven. Hierbij vervalt ook het recht op lessen.
 - f. indien de cursist (leerling) een pakket heeft gekocht en aan het einde van het pakket niet toe is aan het praktijkexamen, kan de cursist (leerling) nog geen gebruik maken van het examen. De cursist (leerling) dient dan eerst extra lessen te volgen tot hij/zij klaar is voor het examen tegen het op dat moment geldende losse lestarief.
 - g. Rijschool De Mike Drive tijdig in kennis te stellen van verandering van de persoonsgegevens.
 - h. Ten alle tijde een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben.

Artikel. 6 Wijziging, annulering en bedenktijd

1. Een rijles moet 48 uur voor de afgesproken tijd worden afgezegd, dit geldt ook bij ziekte. Dit mag alleen telefonisch. Wordt de rijles binnen 48 uur niet afgezegd dan dient de cursist (leerling) de volledige lesprijs aan Rijschool Mike Drive te voldoen. De rijlessen volgend op zon- en feestdagen dienen minimaal 48 uur van tevoren worden afgezegd. Schriftelijke afmeldingen worden derhalve niet geaccepteerd als afmelding. Uitzonderingen hierop kunnen zijn, indien aan onderstaande voorwaarden is voldaan:

- a.** indien er vanwege persoonlijke medische redenen wordt geannuleerd. Er dient na annulering binnen 10 werkdagen een doktersverklaring te worden overlegd.
- b.** bij overlijden of spoedopnames van naaste familie (tot en met de eerste graad). Er dient binnen 10 werkdagen van annulering een (kopie) rouwkaart of rouwadvertentie of doktersverklaring te worden overlegd).
- 2.** Indien rijlessen geen doorgang kunnen vinden, omdat de cursist (leerling) heeft verzuimd/vakantie bij inplannen van rijlessen (door te geven), zal de cursist (leerling) zelf de hieruit voortvloeiende kosten dragen.
- 3.** Bij een vroegtijdige beëindiging van de samenwerking, door de cursist (leerling), worden er geen vooruitbetaalde les en examengelden terugbetaald. Vindt volledige annulering van een rijopleiding plaats, dan bent u het volgende verschuldigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de cursist (leerling):
 - a.** annulering binnen één week voor aanvang rijopleiding, opfriscursus of dienst, u bent 100% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
 - b.** annulering tot twee weken voor aanvang rijopleiding, opfriscursus of dienst, u bent 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
- 4.** Ontbinding van de overeenkomst door de cursist (leerling) is alleen kosteloos mogelijk vóór de eerste rijles.
- 5.** Een gereserveerd examen kan niet geannuleerd worden door de cursist (leerling). De kosten ter zake van het examen zullen te allen tijde aan de cursist worden door belast.

Artikel. 7 Rijexamen en theorie-examen

- 1.** De cursist (leerling) is zelf verantwoordelijk voor het tijdig behalen van het theoriecertificaat. Zonder geldig theoriecertificaat kan er geen tussentijdse toets of praktijkexamen gereserveerd of afgenomen worden. Rijschool De Mike Drive is niet verantwoordelijk voor het langer duren van de rijopleiding en het eventueel overschrijden van het aantal uren van het pakket (en de daarbij komende extra lessen die betaald moeten worden).
- 2.** Rijschool De Mike Drive verzendt de aanvraag voor het praktijk- en/of andere examens, alleen nadat door de cursist (leerling) alle lesgelden en de examengelden zijn betaald.
- 3.** De cursist (leerling) dient bij het afleggen van een praktijkexamen of theorie-examen in het bezit te zijn van de voor dat examen vereiste documenten. Bij dat examen moet het vereiste document geldig zijn en origineel. Rijschool De Mike Drive kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onvolledigheden hierin.
- 4.** De cursist (leerling) die via Rijschool De Mike Drive het examen heeft aangevraagd, zal op de datum en tijd waartegen deze is opgeroepen door de daartoe bevoegde instantie, de beschikking hebben over hetzelfde motorvoertuig, dan wel tenminste een motorvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardige type als waarin de cursist (leerling) de rijopleiding heeft genoten.
- 5.** Indien het examen niet doorgaat omdat de cursist (leerling) niet of te laat bij de examenplaats verschijnt, of omdat de cursist (leerling) niet de vereiste documenten kan tonen of bij mutatie van de examen datum, dan zijn alle kosten voor de aanvraag van een nieuw examen voor rekening van de cursist (leerling).

Artikel. 8 Beëindiging rijles door instructeur

De rijinstructeur kan de lesinstructie beëindigen wegens dringende redenen, gelegen in de gedraging van de cursist (leerling), welke dusdanig van aard zijn dat van Rijschool De Mike Drive onmogelijk verwacht kan worden dat deze de rijles(sen) voortzet. In voorkomend geval kan de cursist (leerling) géén aanspraak maken op teruggaaf (of wat voor een vergoeding dan ook) van het lesgeld.

Artikel. 9 Aansprakelijk

1. Rijschool De Mike Drive verplicht zich om een verzekering af te sluiten, waarbij de cursist (leerling) is verzekerd tegen de geldelijke gevolgen van schade, geleden door derden als gevolg van aan/of over-rij-ding, zowel tijdens het volgen van de rijlessen als het doen van toets/examen.
2. De cursist (leerling) is verplicht een schriftelijke melding doen aan Rijschool De Mike Drive voor eventuele medische klachten die invloed (kunnen) hebben op de bevoegdheid van het besturen van een motorvoertuig. Rijschool Mike Drive is hiervoor niet aansprakelijk indien de cursist (leerling) dit nalaat.
3. De cursist (leerling) verklaart dat hem bij rechterlijke uitspraak niet de bevoegdheid tot het besturen van motorvoertuigen is ontzegd, noch zijn rijbewijs is ingevorderd. Indien de cursist (leerling) ondanks ontzegging van de rijbevoegdheid rijles neemt, dan wel mocht blijken dat de verklaring onjuist zou zijn, vrijwaart de cursist (leerling) Rijschool De Mike Drive volledig en zal de cursist alle eventueel ter zake aan Rijschool De Mike Drive opgelegde boetes, alsmede alle door Rijschool Mike Drive geleden schade en gemaakte kosten vergoeden.
4. Het is verboden te rijden onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen en/of stoffen die de rijvaardigheid beïnvloeden.
5. Indien de cursist (leerling) opzettelijk schade toebrengt aan een motorvoertuig van Rijschool De Mike Drive, dient er een schadevergoeding worden te verrekenend van de getaxeerde waarde.
6. Als de cursist (leerling) te laat of niet op het examen verschijnt, of niet de vereiste geldige documenten kan laten zien, waardoor het examen niet door kan gaan, dan zijn de kosten voor aanvraag van een nieuw examen geheel voor rekening van de cursist (leerling).

Artikel. 10 Betaling

1. Betalingen dienen via iDeal, contant of per bankoverschrijving te geschieden.
2. Indien betaling op rekening is overeengekomen dient de factuur binnen 14 dagen na indiening betaald te zijn, doch voor aanvang van de diensten van Rijschool De Mike Drive, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de cursist (leerling).
3. Indien de cursist (leerling) in gebreke blijft aan zijn betalings- of andere verplichtingen heeft Rijschool De Mike Drive het recht de overeenkomst op te schorten.
4. Klachten of bezwaren over de factuur(en) of werkzaamheden schorten de betalingsverplichting niet op.
5. Rijschool De Mike Drive is gerechtigd, indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de termijn (14 dagen) is ontvangen, de betaling als verzuim te beschouwen en aan de opdrachtgever ad. 1,25% per maand, berekend vanaf de dag van verzending van de facturen.

6. Rijschool De Mike Drive is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van vijfenzeventig euro. Tevens worden de buitenrechtelijke kosten verhoogd met alle kosten juridisch advies en bijstand.

7. Uit het enkele feit dat Rijschool Mike Drive zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

Artikel. 11 Overmacht

1. Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere natuurrampen, stormschade en andere belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar, uitsluitingen, verlies of beschadiging van motorvoertuig van Rijschool Mike Drive, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf van Rijschool Mike Drive, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Rijschool Mike Drive overmacht op, die hem ontheffen van zijn verplichting tot uitvoering van de overeenkomst zonder dat de cursist (leerling) enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.

2. Rijschool De Mike Drive is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling om de overeenkomst te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden (zie art.11 lid 1) hebben opgehouden te bestaan, waarbij de cursist (leerling) verplicht is de eventuele geleverde prestatie te betalen.

Artikel. 12 Geschillen

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, waaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van Rijschool De Mike Drive, aanhangig worden gemaakt voor zover deze daartoe wettelijk bevoegd is.

Artikel. 13 Klachten

1. Rijschool voert haar werk zo goed mogelijk uit. Mocht u toch niet tevreden zijn over de overeenkomst, rijopleiding, opfriscursus, theoriepakket of een andere aangeboden dienst, dan kunt dat ter plaatse of per mail kenbaar maken info@mike-drive.nl

2. Alle klachten worden in vertrouwen behandeld

a. binnen 1 week na ontvangst van uw klacht, ontvangt u van ons een ontvangstbevestiging per mail.

b. binnen 4 weken na verzending van onze ontvangstbevestiging zullen wij telefonisch of per mail contact met u opnemen. We zullen de klacht met u bespreken en bekijken wat de eventuele vervolgstappen zullen zijn. Dit gesprek zullen we schriftelijk aan u bevestigen.

c. binnen 6 weken na ontvangst van uw klacht, zal er opnieuw contact met u worden opgenomen (telefonisch of per mail) om tot een eventuele oplossing te komen. Mocht er na deze periode een langere tijd nodig zijn voor een uitspraak, zal deze

termijn met u besproken worden. Mocht de klacht naar tevredenheid zijn afgehandeld zullen wij dit schriftelijk aan u bevestigen. Mocht toch blijken dat u niet tevreden bent met de oplossing door Rijschool Mike Drive is aangedragen, dan kunt u natuurlijk altijd gebruik maken van uw recht om beroep te doen op de bevoegde rechter.

Artikel. 14 Toepasselijk recht Op alle door Rijschool De Mike Drive gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel. 15 Wijziging Algemene voorwaarden Rijschool De Mike Drive is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Rijschool De Mike Drive zal de gewijzigde algemene voorwaarden deponeren bij de kamer van koophandel. De Algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op PlanGo app van Rijschool De Mike Drive.